



POLITICA DE EDUCACIÓN VIRTUAL

2019

Información de contacto:



321 920 8288



743 7270 Ext. 127 - 128



Calle 69 N° 14 -30



www.unihorizonte.edu.co



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 310629116

Tabla de contenido

Presentación	3
Objetivos	3
General	3
Específicos	3
Alcance	4
Principios y criterios	4
Modelo ADDIE	5
Ejes Desarrollo.....	7
Pedagógico.....	7
Comunicativo	7
Tecnológico	8
Organizacional.....	8
Construcción de un modelo de formación propio	8
Proceso de cualificación docente – Tutor Virtual.....	9
Contenidos, programas y servicios	9
Equipamiento y conectividad	9
Líneas de acción.....	10
Evaluación y mejora.....	11

Presentación

Consciente del impacto que ha tenido la tecnología en el mundo actual, especialmente en la educación, además de algunas necesidades institucionales identificadas a partir del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional, la Fundación Universitaria UniHorizonte ha decidido iniciar un proceso de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC a todo su accionar.

Tratándose de una iniciativa tan importante, es necesario establecer los criterios orientadores sobre los cuales se construirá, de manera que se tomen decisiones acordes a la estrategia institucional, el plan de desarrollo y el proyecto educativo. Este documento sienta las bases de la Política de Educación Virtual, presentando los principales referentes, sus objetivos, el alcance que tendrá, los principios y criterios sobre los que se fundamenta, el modelo de producción ADDIE, los ejes de desarrollo y su evaluación.

Objetivos

General

Establecer el alcance en las diferentes modalidades de la virtualidad en los niveles de formación profesional Institucional con propuestas académicas que atienden a las necesidades de aprendizaje en las áreas de conocimiento que se desarrollan de acuerdo a la normatividad nacional.

Específicos

1. Propiciar el marco para la integración de las TIC en todos los procesos asegurando su alineación con la estrategia, la naturaleza y el contexto institucional.
2. Permitir la flexibilización de la oferta académica actual según las necesidades de la población estudiantil y la naturaleza de nuestros programas.
3. Ampliar la oferta educativa institucional mediante la formación en metodología virtual.
4. Modernizar procesos de formación obedeciendo a las nuevas exigencias en competencias tecnológicas e informacionales que demanda el mundo actual.

5. Garantizar estándares de calidad adecuados en los procesos de integración de las TIC, así como en la creación y puesta en marcha de oferta académica en metodología virtual.
6. Establecer los mecanismos de seguimiento, control y mejoramiento continuo en los procesos de integración y uso de las TIC.

Alcance

La presente política tiene aplicación a nivel institucional, establece los principios y criterios bajo los cuales se desarrollarán todos los procesos relacionados con la integración y uso de las TIC en los diferentes modalidades de la educación virtual (e-learning, b-learning), por lo que debe ser conocida y aplicada por todos los estamentos que conforman a UniHorizonte: estudiantes, docentes, administrativos y miembros de la alta dirección.

Principios y criterios

En coherencia con los principios declarados en la Misión, la Visión y el Proyecto Educativo Institucional, la implementación de las TIC y de la educación virtual en la Institución debe partir de y estar orientada por lineamientos claros que aseguren su éxito y articulación a las proyecciones consideradas en el Plan de Desarrollo Institucional vigente.

A continuación se presentan los principios y criterios adoptados y la manera como son concebidos institucionalmente.

Innovación

El uso de las TIC debe conllevar a mejores procesos y procedimientos, así como al diseño de nuevos productos y servicios con ventajas competitivas respecto a los existentes actualmente en el mercado.

Humanismo

El uso intensivo de las TIC no debe desvirtuar el componente humano necesario en todo proceso de formación. La interacción entre todos los actores del proceso y la formación integral en principios y valores debe mantenerse como principio institucional y promoverse en los nuevos escenarios derivados de la implementación de esas TIC.

Pertinencia

El uso de las TIC, así como la implementación de nuevos productos y servicios académicos deben obedecer no solo a la naturaleza institucional, sino a necesidades

concretas de las áreas de conocimiento de interés para UniHorizonte, así como a problemáticas y demandas presentes en los sectores estratégicos del país.

Interculturalidad

El uso de las TIC permitirá establecer relaciones multidireccionales entre actores con diferentes contextos sociales y culturales, la inmersión en escenarios globales, pero también la posibilidad de generar impactos locales a partir de las funciones sustantivas de la educación superior. Dicho escenario debe usarse como ventaja competitiva, fomentarse y gestionarse adecuadamente para beneficio de todos los procesos mediados por la tecnología.

Calidad

Asegurar un estándar de calidad igual o mejor que el de los procesos académicos actuales es innegociable, no solo porque lograrlo hace parte de las posibilidades que brindan las TIC, sino porque su implementación no puede desvirtuar la cultura institucional de mejoramiento continuo.

Desarrollo social

Las TIC deben servir como herramienta para consolidar a UniHorizonte como agente de cambio, desarrollo y movilidad social fomentando la equidad en el acceso a la educación superior y la inclusión en todos sus procesos.

Flexibilidad

No cabe duda que las TIC permiten el diseño de productos y servicios académicos que se adaptan mejor a las necesidades del mundo actual en constante cambio, en el que la gestión del tiempo y los ritmos de estudio demandan alta autonomía y flexibilidad de manera que sea posible combinar escenarios de formación con contextos como el laboral, el familiar y el desarrollo personal.

Propiedad Intelectual

Se promoverá el respeto por las disposiciones nacionales e internacionales alrededor de la propiedad intelectual, desarrollo y creación de recursos educativos, en el uso de material producido por terceros y en los procesos de formación.

Se priorizará el uso y desarrollo de recursos educativos abiertos, software libre y licencias tipo [Creative Commons](#).

Modelo ADDIE

Orientados a generar un modelo de diseño instruccional acorde a la metodología virtual, la Fundación Universitaria UniHorizonte ha adoptado para sus procesos de

virtualización de contenidos el modelo ADDIE, el cual enmarcado por las fases de Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación permiten la evidencia de procesos de enseñanza claros desde los roles de tutor y estudiante. A continuación, se relaciona la descripción de cada una de sus fases, esto como un producto investigativo de (Agudelo, 2009)

Análisis

Durante esta etapa se define el problema y se plantea una solución, se analizan las necesidades del estudiante, el contenido y el entorno donde se va a dar la instrucción. El resultado de esta etapa es la lista de las tareas a realizar durante el diseño del material educativo.

Diseño

Se inicia con el planteamiento de la estrategia para el desarrollo de la instrucción, enfocándose principalmente en el aspecto didáctico y el modo de dividir el contenido. En esta fase se definen los objetivos, orden de contenido, se planifican las actividades, la evaluación y se identifican los recursos a utilizar. Los resultados de esta etapa serán la entrada de la fase de desarrollo.

Desarrollo

Los resultados de las etapas de análisis y diseño son los insumos de esta fase. El propósito de esta etapa es la elaboración de los contenidos, las actividades y la evaluación. El equipo de desarrolladores, ingenieros y diseñadores entrar a jugar un papel importante, puesto que es el momento de elaboración y ensamble de todas las piezas de instrucción.

Implementación

Esta etapa tiene que ver con la entrega del contenido al estudiante o estudiantes, iniciando con la publicación de los contenidos, aquí se ejecuta lo planificado. En esta etapa se pone a prueba la instrucción, verificando su eficacia y eficiencia, convirtiéndose en el momento adecuado para hacer los ajustes necesarios que conduzcan a la comprensión del material por parte del estudiante y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Evaluación

Realmente esta etapa está presente durante todo el proceso de diseño instruccional y puede ser formativa y/o sumativa. La evaluación formativa sucede durante todo el proceso y se realiza para verificar los logros y hacer los ajustes antes de la versión final y la evaluación sumativa al final del proceso, cuando se ha implementado la instrucción y se realiza para verificar si se alcanzó lo que se esperaba.

Ejes Desarrollo

Dando respuesta a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional en sus lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior (Nacional, 2010), a continuación se relacionan los ejes de desarrollo de la Educación Virtual en la Fundación Universitaria UniHorizonte

Pedagógico

Las consideraciones pedagógicas están lideradas por la Facultad del programa que se presenta, el cual se diseña teniendo en cuenta el Proyecto Educativo de la Institución.

La relación de créditos académicos se establecen por 1:3, y la asignación de créditos académicos a una asignatura tiene un máximo de 3 créditos académicos y un mínimo de 1 crédito académico, en donde el trabajo independiente es equivalente en un crédito académico de 48 horas en una relación de 36 horas (TI) y trabajo acompañado por el tutor de 12 horas (TA).

La relación de docente y el número de estudiante por aula virtual en LMS es de 1:45, lo que permite un desarrollo apropiado de procesos de enseñanza aprendizaje con encuentros sincrónicos de mínimo 2 sesiones por mes y máximo 8 sesiones por mes.

En el desarrollo de los cursos los tutores tendrán disponibles las herramientas tecnológicas para la propuesta de actividades académicas acorde a los objetivos de aprendizaje propuestos por cada uno de los enfoques disciplinares. El sistema de evaluación está alineado a la fundamentación pedagógica de la Fundación Universitaria UniHorizonte.

Comunicativo

La dimensión comunicativa permite que los ideales y los postulados de la dimensión pedagógica sean traducidos y entregados a los estudiantes en lenguajes que permitan su comprensión y apropiación.

Para el desarrollo de ambientes de aprendizaje se utilizarán herramientas web 2.0 en el LMS Moodle, el cual promoverá los medios de comunicación apropiados para la metodología virtual requeridos para los encuentros sincrónicos y asincrónicos.

La estructura de los cursos estará comprendida por:

1. Actividad de aprendizaje
2. Foro académico
3. Cuestionario

De acuerdo con la estructura anteriormente descrita, se promueve al estudiante a participar en los espacios de aprendizaje desde las diversas funcionalidades del LMS, sin embargo el tutor virtual como gerente de su aula, tendrá la autonomía de proponer las actividades que respondan al objetivo de aprendizaje propuesto por el curso, para ello se contempla para el proceso de cualificación docente que los tutores virtuales reciban capacitación constante semestral sobre didácticas pedagógicas en la virtualidad, para que se impulse la producción intelectual de materiales de aprendizaje para sus cursos virtuales.

Tecnológico

Entendida como la infraestructura tecnológica que da soporte al desarrollo del LMS para la comunidad estudiantil y de la gestión docente en la metodología virtual. Es el pilar que permite la integración de los recursos digitales y las ayudas tecnológicas requeridas para las actividades académicas, esto permite que en los procesos de interacción con la plataforma sean responsivas y se permita su visualización en cualquier dispositivo móvil.

Organizacional

Dando respuesta a los procesos de mejoramiento continuo asumidos por la certificación en calidad de la norma ISO 9001:2015, el modelo de virtualidad se contempla en los procesos misionales dados por la función sustantiva en docencia, en el cual se enmarca la gestión por procesos y se controla a través de los formatos requeridos para su trazabilidad en los ejes de producción, virtualización y gestión de las aulas virtuales.

Construcción de un modelo de formación propio

Es claro que la tecnología por sí sola no garantiza un mejoramiento de la calidad educativa. Por esta razón, el uso de las TIC en los procesos de formación y gestión académica, en todas sus metodologías y niveles, requiere la implementación de un modelo de formación que establezca los aspectos pedagógicos, didácticos, curriculares, organizacionales y tecnológicos.

Dicho modelo surgirá de la reflexión institucional entorno a sus referentes académicos actuales, lo que persigue con la virtualidad, lo que las TIC aportan desde las dimensiones mencionadas y se concebirá como una construcción progresiva. Es decir, su puesta en marcha permitirá evaluarlo y ajustarlo gradualmente de manera que logre consolidarse en el tiempo a través de un proceso recursivo de ajuste basado en la experiencia y la verificación de buenas prácticas.

La creación de un modelo propio permitirá que nuestra oferta formativa responda a las particularidades de las condiciones en que se desarrolla, que existe un sello diferenciador respecto a otras instituciones y que se apropien con mayor facilidad dinámicas innovadoras que demuestren beneficios prácticos.

Proceso de cualificación docente – Tutor Virtual

La implementación de planes de desarrollo que necesariamente involucren formación y capacitación continua a docentes y personal administrativo estará en la base de la virtualidad institucional.

UniHorizonte comprende que las competencias digitales y los conocimientos técnicos del personal institucional son clave en la puesta en marcha de cualquier iniciativa de gestión o formación que haga uso de la tecnología. Por lo tanto, se deberán implementar mecanismos que le permitan a este grupo su desarrollo e integración al capital social institucional, facilitando el flujo de información y de procesos a través de las relaciones internas y externas, así como de la capacidad instalada que se construya.

Dicha formación tendrá como punto de partida el modelo de educación virtual y obedecerá los aspectos pedagógicos, didácticos y técnicos que desde este se requieran para la implementación de soluciones educativas.

Contenidos, programas y servicios

El desarrollo de contenidos a la medida en bloques re-utilizables, la adaptación de recursos educativos producidos por terceros, la creación de nuevos programas de formación en diferentes niveles y metodologías, así como de servicios derivados hará parte de la virtualidad en la Institución.

Con lo anterior, se profundizará en el desarrollo de la misión y la visión institucionales logrando una mayor cobertura y penetración en el contexto nacional e internacional.

Equipamiento y conectividad

La Institución desarrollará un plan de modernización y adquisición de nuevos recursos tanto de hardware como de software que se realizará en función de la proyección de crecimiento en productos y servicios educativos virtuales, asegurando su pertinencia, interoperabilidad, durabilidad, escalabilidad y eficiencia. Se dispondrá además de mecanismos para su mantenimiento y renovación gradual periódicamente.

Cuando sea necesario, se contratará personal con funciones administrativas y académicas que responda por el buen uso de la infraestructura tecnológica y su disposición al servicio de las funciones misionales de la Institución.

Líneas de acción

El modelo de virtualidad en la Fundación Universitaria UniHorizonte, se promueve desde las líneas de acción comprendidas por el e-learning y el b-learning, establecidas en los diferentes niveles de formación y de extensión que dan una respuesta académica accesible. A continuación, se describe cada una de ellas, de acuerdo al estudio de (Salvat, 2018):

- **E – learning**

Metodología comprendida por una virtualización de contenidos en un 100% del total de asignaturas del plan de estudios, el proceso de aprendizaje requiere de habilidades blandas como la gestión del tiempo, la disciplina y consistencia y en el proceso de enseñanza evidencia competencias con referencia al desarrollo de materiales educativos para la metodología virtual, diseño de actividades pedagógicas con herramientas web 2.0 y herramientas propias del LMS en la mediación de OVA en AVA.

Se trata de un modelo de enseñanza y aprendizaje que emplea Internet y las TIC como herramientas para que los participantes puedan comunicarse e interactuar en un proceso de formación determinado.

Por ello, el E-learning supone toda una revolución para el mundo académico: permite a las entidades educativas contar con un mayor número de estudiantes con una misma aplicación; los estudiantes pueden llevar su propio ritmo de aprendizaje y reducir el tiempo de su formación; permite combinar diversas tipologías de materiales auditivos, visuales y audiovisuales; y desarrolla la interacción tanto entre profesores y estudiantes como con los contenidos didácticos.

- **B – Learning**

El Blended Learning es una tendencia relativamente reciente. La traducción literal es aprendizaje combinado y, efectivamente, se trata de una combinación de entornos virtuales y físicos en el proceso de aprendizaje.

Además del uso de metodologías tradicionales y de las TIC a través del E-learning y M-learning, el B-learning constituye una mezcla al combinar enfoques pedagógicos

desarrollando la eficacia y las oportunidades de socialización de los participantes con los avances tecnológicos que ofrece el aprendizaje en línea.

De esta manera el aprendizaje combinado beneficia a los estudiantes y las instituciones, potencia los resultados del aprendizaje, incrementa la flexibilidad de acceso, y desarrolla el mejor uso de los recursos y los contenidos didácticos.

Evaluación y mejora

En el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad institucional la evaluación de la política y de su implementación hará parte de los procesos de evaluación sumativa e integral, derivadas por las diferentes estrategias pedagógicas que el tutor virtual en el desarrollo de su gerencia del aula podrá requerir para evidenciar los objetivos de aprendizaje en los estudiantes: producto de los cuales será sujeta a acciones de mejoramiento continuo cuando sea requerida. Este mecanismo garantizará su dinamismo, evolución y adaptación al cambio que pueda surgir por modificaciones en el contexto educativo nacional e internacional.